

**REGULAMIN REZERWACJI
POBYTU PSA W HOTELU DLA PSÓW „ESZI”**

§ 1

REZERWACJA POBYTU

1. Niniejszy regulamin [dalej: „Regulamin”] określa zasady dokonywania rezerwacji pobytu psów w Hotelu dla psów „ESZI”.
2. Z chwilą przyjęcia Psa do Hotelu zawarta zostaje Umowa - na warunkach określonych w Rezerwacji.

§ 2

DEFINICJE

1. Ilekroć w postanowieniach Regulaminu jest mowa o:
 - 1) „Eszi” - rozumie się przez to Karola Pietruchę, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: „*Hotel dla psów ESZI -Karol Pietrucha*”, adres: miejscowość Wierzbowa nr 14, 98 - 275 Brzeźnio, posiadającego NIP: 8271371379, o numerze identyfikacyjnym REGON: 731132715;
 - 2) „Hotelu” - rozumie się przez to prowadzony przez Eszi hotel dla psów znajdujący się w miejscowości Wierzbowa (Wierzbowa nr 14, 98 - 275 Brzeźnio);
 - 3) „Powierzającym” - rozumie się przez to osobę fizyczną, prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną - dokonującą rezerwacji pobytu psa w Hotelu;
 - 4) „Psie” - rozumie się przez to psa, którego dotyczy Umowa;
 - 5) „Rezerwacji” - rozumie się przez to otrzymane przez Powierzającego potwierdzenie skutecznie dokonanej (za pośrednictwem Systemu rezerwacji) rezerwacji pobytu psa w Hotelu na warunkach opisanych w otrzymanym potwierdzeniu;
 - 6) „Systemie rezerwacji” - rozumie się przez to aplikację dostępną na stronie internetowej prowadzonej w domenie: „*eszi.pl*” umożliwiającą dokonanie rezerwacji terminu pobytu psa w Hotelu oraz sprawowaniu nad nim pieczy na podstawie Umowy oraz
 - 7) „Umowie” - rozumie się przez to umowę pomiędzy Eszi a Powierzającym o pobyt Psa w Hotelu oraz na sprawowanie nad nim pieczy w czasie pobytu w Hotelu.

§ 3

POBYT W HOTELU

1. Powierzający obowiązany jest do wypełnienia „Informacji o psie”, najpóźniej w momencie przyjęcia Psa do Hotelu.

2. Powierzający oświadcza, że Pies jest zdrowy, informuje o innych okolicznościach istotnych ze względu na stan zdrowia oraz poziomu rozwoju Psa.
3. Powierzający zobowiązany jest do udzielenia wszelkich istotnych informacji o Psie.
4. Powierzający zobowiązany jest do przedłożenia aktualnej książeczki zdrowia Psa oraz informacji na temat: szczepienia, odrobaczenia, a także: zabezpieczenia przeciwko kleszczom.
5. Psy przyjmowane do Hotelu powinny posiadać własną obrozę, smycz i kaganiec, ewentualnie swoje legowisko oraz ulubioną zabawkę.
6. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort innych zwierząt, Eszi jest uprawniony do odmowy przyjęcia do Hotelu:
 - 1) Psa bez ważnej i aktualnej książeczki zdrowia psa oraz potwierdzenia szczepień;
 - 2) Psa, który nie został odrobaczony w terminie miesiąca poprzedzającego pobyt w Hotelu;
 - 3) Psa bez wymaganych szczepień i zabezpieczeń;
 - 4) Psa wymagającego hospitalizacji, np. po zabiegu operacyjnym;
 - 5) Psa chorego (w tym zapchlonego) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt;
 - 6) suczek w ciąży (na 1 miesiąc przed planowanym odbiorem) oraz
 - 7) szczeniąt poniżej 4 miesiąca życia.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Eszi zobowiązuje się do:
 - 1) właściwej opieki nad Psem (dbania o jego stan psychiczny i fizyczny),
 - 2) maksymalnego skrócenia czasu aklimatyzacji Psa w Hotelu,
 - 3) zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami z Powierzającym - informowania Powierzającego o przebiegu pobytu Psa w Hotelu,
 - 4) karmienia Psa według zasad określonych przez Powierzającego, a także:
 - 5) w razie zaistnienia konieczności - otoczenia Psa opieką lekarza weterynarii, informując o tym Powierzającego. Przy czym, Powierzający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z opieką lekarza weterynarii.
2. Powierzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania ESZI pełnych, rzetelnych oraz aktualnych informacji o aktualnym stanie zdrowia Psa (w tym o przebytych chorobach),
 - 2) informacji o charakterze przekazywanego Psa (agresja wobec ludzi lub zwierząt, fobie, przyzwyczajenia, etc.),
 - 3) podania innych istotnych informacji dotyczących Psa, a które to informacje mogą okazać się pomocne w czasie pobytu Psa w Hotelu

- m.in. poprzez wypełnienie „Informacji o psie”.

§ 5

GODZINY PRACY HOTELU

Odbiór i przywóz psów odbywa się w godzinach od 8 do 20 - po uprzednim ustaleniu.

§ 6

PŁATNOŚCI I REZERWACJA

1. Płatność za pobyt Psa w Hotelu uiszczana jest w całości z góry - najpóźniej w dniu przyjęcia Psa do Hotelu.
2. Eszi umożliwia wcześniejszą rezerwację pobytu psa w Hotelu - za pośrednictwem Systemu rezerwacji, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Skuteczne dokonanie rezerwacji pobytu psa w Hotelu za pośrednictwem Systemu rezerwacji możliwe jest wyłącznie w przypadku terminowego uiszczenia opłaty rezerwacyjnej (przedpłaty). Wysokość opłaty rezerwacyjnej oraz termin jej uiszczenia wskazywane są każdorazowo po zakończeniu wstępnego procesu rezerwacji.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, o której mowa ust. 2, uiszczona opłata rezerwacyjna:
 - 1) podlega zwrotowi w pełnej wysokości - jeśli rezygnacja nastąpiła na co najmniej 14 dni przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu Psa w Hotelu;
 - 2) podlega zwrotowi w wysokości 50 % wpłaconej kwoty w przypadku rezygnacji złożonej 13 do 8 dni przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu Psa w Hotelu, a także:
 - 3) nie podlega zwrotowi, gdy rezygnacja nastąpi na 7 dni (lub mniej) przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu Psa w Hotelu.

§ 7

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje oraz pytania dotyczące działalności Eszi, w tym Systemu rezerwacji należy przesyłać na adres poczty elektronicznej: karol.pietrucha@eszi.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i powód reklamacji.
3. Eszi rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, powiadamia się zgłaszającego - na adres e-mailowy, za pośrednictwem którego złożone zostało zgłoszenie reklamacyjne.

§ 8

WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. W celu skorzystania z Systemu rezerwacji niezbędne jest posiadanie:

- 1) urządzenia zapewniającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz
 - 2) adresu e-mail.
2. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 9

OKRES POBYTU

1. Ustalony w Umowie okres pobytu Psa w Hotelu, Strony mogą zmienić na mocy zgodnego porozumienia.
2. Wcześniejszy odbiór Psa z Hotelu nie uprawnia Powierzającego do żądania zwrotu jakiegokolwiek części kwoty wynagrodzenia Eszi należnego z tytułu Umowy.
3. W przypadku wydłużenia pobytu Psa w Hotelu, Powierzający jest zobowiązany do zapłaty Eszi wynagrodzenia z tytułu pobytu Psa w Hotelu najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień wydłużonego pobytu Psa w Hotelu. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, wysokość wynagrodzenia Eszi, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym za każdą dobę pobytu Psa w Hotelu równa jest wynagrodzeniu za dobę pobytu Psa w Hotelu wynikającą z rezerwacji.
4. Powierzający zobowiązuje się do odebrania Psa z Hotelu w ustalonym terminie, czego niniejszym od Powierzającego żąda Eszi - bez jakichkolwiek dodatkowych pism, wezwań oraz wiadomości.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Powierzający w najszerszym możliwym zakresie wyłącza odpowiedzialność Eszi z tytułu:
 - 1) zranienia, urazu, choroby lub innych schorzeń Psa powstałych podczas pobytu w Hotelu, chyba że Eszi ponosi winę za ich powstanie;
 - 2) ucieczki Psa z Hotelu, chyba że Eszi ponosi za to zdarzenie winę;
 - 3) zniszczenie lub zagubienie przedmiotów, o których mowa w § 3 ust. 5 oraz
 - 4) śmierć Psa z przyczyn niezależnych od Eszi.
2. Powierzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez Psa, których nie można zakwalifikować jako normalne następstwo przebywania Psa w Hotelu.

§ 11

DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa ma 24 godziny i jest liczona od godziny przyjęcia Psa do hotelu.
2. Odbiór Psa poniżej 8 godzin nowej doby liczony jest jak pół doby.

3. Odbiór Psa powyżej 8 godzin od rozpoczęcia nowej doby liczony jest jak pełna doba hotelowa.

§ 12

USTALENIA INDYWIDUALNE

1. Na życzenie Powierzającego, Eszi świadczy również usługi dodatkowe:
 - 1) spacer z Psem poza teren Hotelu (45-60 min) - cena 15 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100);
 - 2) opieka nad Psem w okresie leczenia i rekonwalescencji - cena ustalana indywidualnie;
 - 3) podawanie psu przekazanych przez Powierzającego produktów leczniczych weterynaryjnych [dalej: „Leki”] - cena: 10 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) za każdy dzień podawania psu Leków;
 - 4) transport do lecznicy - cena 1 zł (słownie: jeden złoty 00/100) za każdy kilometr wykonywanego transportu oraz
 - 5) inne specjalne życzenia - cena ustalana indywidualnie.

§ 13

PODAWANIE PSU LEKÓW

1. Na życzenie Powierzającego, w okresie pobytu Psa w Hotelu, Eszi zapewni podawanie Psu Leków.
2. Psom podawane są wyłącznie Leki dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Psom podawane są wyłącznie Leki o nieinwazyjnym sposobie podawania, tj. takie, których podawania nie wiąże się z ingerencją w jakiegokolwiek tkanki Psa (Eszi nie dokonuje zatem np. iniekcji, etc.).

Wszelkie podawane Psu Leki muszą zostać przepisane przez lekarza weterynarii prowadzącego leczenie Psa w zakładzie leczniczym dla zwierząt, a w przypadku Leków wydawanych bez przepisu lekarza weterynarii - ich użycie względem Psa musi zostać uprzednio skonsultowane przez Powierzającego z lekarzem weterynarii, który nie wskazał wobec ich użycia jakichkolwiek zastrzeżeń.
4. Powierzający obowiązany jest przekazać Eszi Leki w ilości odpowiadającej liczbie dni ich podawania Psu w okresie jego pobytu w Hotelu (w tym wydłużonego).
5. Powierzający obowiązany jest do wskazania liczby oraz częstotliwości dawek, a także sposobu aplikowania Leków.
6. Podawanie Psu Leków odbywa się na ryzyko Powierzającego. Powierzający w najszerszym możliwym zakresie wyłącza odpowiedzialność Eszi z w zakresie użycia Leków względem Psa.

7. Powierzający obowiązany jest określić dawki Leku oraz sposób jego podawania.

§ 14

NIEODBRANIE PSA Z HOTELU

1. W przypadku:

- 1) nieodebrania przez Powierzającego Psa z Hotelu w ustalonym w umowie terminie albo
 - 2) nieodebrania przez Powierzającego Psa z Hotelu w ostatnim dniu wydłużonego terminu pobytu Psa w hotelu (na podstawie zgodnego porozumienia Powierzającego oraz Eszi),
- Powierzający obowiązany jest do zapłaty na rzecz Eszi wynagrodzenia za każdą kolejną rozpoczętą dobę hotelową pobytu Psa w Hotelu oraz ewentualnego odszkodowania na rzecz Eszi - jeżeli przez takie zaniechanie Powierzającego, Eszi zmuszony był odwołać inne rezerwacje. Jednakże, po upływie 7 dni od dat wskazanych w pkt 1 lub 2 (w zależności od tego, która z nich ma zastosowanie) - nieodebranie Psa przez Powierzającego poczytywane będzie za porzucenie Psa, a wszelkie prawem przewidziane tego konsekwencje będą określane na podstawie *ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt z dnia 21 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2019 r., poz. 122 z późn. zm.)*.

§ 15

REALIZACJA UMOWY

Umowa będzie wykonywana zarówno przez Eszi, jak i osoby oraz podmioty współpracujące z Eszi na podstawie umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy o świadczenie usług, umowy o współpracę, jak również innych umów.